**Аналитическая информация по обращениям граждан, поступившим в управление образования администрации городского округа**

**города Райчихинска за 2019 год**

В 2019 году в управление образования администрации городского округа города Райчихинска (далее – управление образования) поступило 21 письменное обращение граждан, в том числе 13 в электронном виде. В 2019 году поступило на 7 обращений (30%) больше, чем в предыдущем периоде (в 2018 году в управление образования поступило 14 письменных обращений граждан).

Из приемной Главы города Райчихинска в управление образования в 2019 году поступили 14 обращений, причем 11 из них поступили в электронном виде. Все данные обращения граждан были рассмотрены специалистами управления образования, ответы на которые даны за подписью Главы города Райчихинска.

6 обращений граждан поступили из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, 1 – от Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребёнка, 1 - из министерства образования и науки Амурской области, 3 – из Аппарата губернатора АО, 1 – из Управления по работе с обращениями граждан при Правительстве АО.

1 обращение поступило через интернет-приемную администрации города, 8 – нарочным или по почте. Из 21 обращения – 2 коллективных.

Все обращения граждан были рассмотрены специалистами управления образования, по каждому обращению были проведены проверки фактов, изложенных в заявлениях, в 6 случаях назначены служебные расследования с выездом на место. На все обращения граждан даны письменные разъяснения по сути задаваемых вопросов.

Наибольшее число обращений граждан поступило в управление образования в 2019 году по вопросам:

* предоставления жилых помещений детям-сиротам (8 обращений);
* организации функционирования общеобразовательных организаций и организаций, реализующих программу дошкольного образования, в том числе предоставления мест в дошкольных образовательных организациях, порядка приема в 1 и 10 классы (5 обращений),
* выплаты заработной платы педагогического и технического персонала в образовательных организациях (4 обращения),
* по вопросам опеки и попечительства (3 обращения).

Специалистами управления образования по устным обращениям граждан оказывается правовая и консультативная помощь. Гражданам даются подробные консультации по вопросам оплаты труда работников сферы образования, приема в общеобразовательные организации города, проведения государственной итоговой аттестации, порядка выплаты компенсации части платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность и ряду других вопросов.